

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひろば

公表日 R8年3月16日

利用児童数 11

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		1		当日利用児童に合わせて配置を工夫しスペース確保しています。 長期休暇中は活動に合わせてレイアウト変更を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		1		利用数に合わせて、職員の追加配置も行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			2		物の配置を固定化し、導線もわかりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					定期的に換気清掃を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					職員間で話し合い、共通認識のもとサービス提供に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1		1		支援プログラムはホームページにも公表しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5			1		支援計画に関しては、今後も更新時期に個別に対応させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1		1		定期的なモニタリング及び計画更新にともない、説明伝達を行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				支援内容は職員間でも共通認識を持って支援に取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		1		特性も考慮し、日々の流れを統一して対応している場合もあります。 リハビリを中心に様々な身体活動が行えるように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	4		現状実施していません。皆様からご意見を伺いながら検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		御不明点ありましたら、お問合せください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	2	1			御不明点ありましたら、お問合せください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	1		現状実施していません。皆様からご意見を伺いながら検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5			1		職員全員が積極的に保護者とコミュニケーションをとるように努めています。何かお気づきの点や相談ありましたらお声掛けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2				随時受付していますが、周知の為今後定期的にご案内をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					嬉しい回答ありがとうございます。 今後も子どもたちの成長楽しみに支援していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		1	3	2		現状実施していません。皆様からご意見を伺いながら検討していきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		お迎えの時など、積極的にコミュニケーションをとるようにしています。相談や面談も随時受け入れています。電話及びLINEでもお気軽にお問合せください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	2		公開情報に関してはWeb上で公表しています。 内容や頻度に関し今後検討していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			2		法人内においても守秘義務を徹底しています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2		2	各種マニュアル、用意しております。フロアに掲示しておりますので、ご興味ある方はお声掛けください。 各種研修会も法人内で実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		3	定期的に消防訓練を実施しています。 過去には消防署から派遣してもらい救命指導をしていただきました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2		1	安全計画に関してもマニュアルを用意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の様相等について説明がされていると思いますか。	5			1	何かあった際にはすぐに保護者に連絡するようにしています。また、支援時に気になることがあれば連絡帳に記載し、送迎時に直接伝えるようにしています。 何か気になる点（傷がある、痛がっている、不機嫌等）あればお問合せください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1			☺をつけて頂きました。 嬉しい回答ありがとうございます。 ご家族含め、安心して楽しく通所してもらえるよう、サービス提供を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	☺をつけて頂きました。 次の来所を楽しみにしてもらえるよう、職員一同精一杯支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1			☺をつけて頂きました。 嬉しい回答ありがとうございます。 今後も子どもたちの成長を楽しみに支援していきます。